



LABORATORIO DI ANALISI LA FONTANA

Chimica-Clinica, Citologia, Microbiologia
Tossicologia, Istopatologia



Carta dei servizi

Anno 2017



Laboratorio Certificato
UNI EN ISO 9001:2008
Sede operativa Via P. Perfetti 2/H



Indice degli argomenti

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO.....	3
INDICATORI DI QUALITÀ.....	5
SERVIZI EROGATI.....	6
SERVIZI A SUPPORTO DEI NOSTRI CLIENTI	6
SERVIZI ACCESSORI	7
CON CHI LAVORIAMO	8
SISTEMA DI QUALITÀ CERTIFICATO	9
L'ESPERIENZA COME BASE PER IL FUTURO	10
RECLAMI.....	10
RIFERIMENTI E NUMERI UTILI	11



CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

Il Laboratorio LA FONTANA è nato nel 2004 a Piacenza in Viale Dante Alighieri 51/F nella sua forma individuale inserendosi sul territorio locale nel settore delle analisi citologiche e microbiologiche.

Nel corso degli anni ha ampliato le proprie attività sul territorio nazionale integrando analisi e nuove specialistiche, modificando la sua forma individuale in veste societaria, aprendo una seconda sede.

Nel 2006 la struttura amplia le proprie attività integrando le analisi citologiche, microbiologiche e test ancillari con le analisi chimico-cliniche e con i programmi di screening prenatali.

Nel 2010 avviene la trasformazione del Laboratorio LA FONTANA, da ditta individuale a Laboratorio di analisi LA FONTANA S.a.s.

Nel 2011 apertura della seconda sede in Piacenza (Q.re Besurica) Via P. Perfetti 2/H.

Nel Luglio 2015 cambia ragione sociale da "Laboratorio di analisi LA FONTANA S.a.s." a "Laboratorio di analisi LA FONTANA S.r.l."

Il Laboratorio LA FONTANA offre il suo servizio su tutto il territorio nazionale ad oltre 100 strutture, medici, laboratori analisi e ditte con realtà produttive diverse.

Il Laboratorio LA FONTANA opera, con personale altamente qualificato, nei settori di:

- ✓ *Biochimica Clinica*
- ✓ *Microbiologia*
- ✓ *Citologia*
- ✓ *Istologia*
- ✓ *Chimica e Tossicologia*



Nel Laboratorio si impegnano con passione numerose figure professionali; di seguito se ne indica, per ciascuna sezione, numero e titolo le cui attività sono ad esse correlate.

RESPONSABILE DEL LABORATORIO Dott.ssa Maria Letizia MERINGOLO

Sezione di Istologia

LETTURA: N. 1 Anatomopatologo

ALLESTIMENTO: N. 1 Biologo, N. 1 Tecnico di laboratorio

Sezione di Citologia

LETTURA: N. 3 Citologi

ALLESTIMENTO: N. 1 Tecnico di Laboratorio, N. 1 Perito Chimico

Sezione di Microbiologia

LETTURA: N. 2 Biologi

SEMINA: N. 2 Biologi, N. 2 Tecnici di Laboratorio

Sezione di Biochimica

N. 2 Biologi, N. 1 Tecnici di Laboratorio

Sezione di Screening Prenatale

N. 2 Biologi

Sezione Liquido seminale

N. 2 Biologi, N. 1 Citologi

Sezione di Chimica-Tossicologia

N. 2 Chimici, N. 1 Biologo, N. 1 Tecnico di laboratorio

Prelievi ematici

N. 2 Infermieri, N. 2 Biologi abilitati

Amministrazione

N. 3 Personale amministrativo



INDICATORI DI QUALITÀ

Di seguito si elencano alcuni indicatori di qualità:

Tempi di attesa per l'accettazione:	CIRCA 10 MIN
Tempi di attesa per il prelievo:	CIRCA 5 MIN
Tempo medio per la consegna del referto:	48/72 ORE
Esami di chimica-clinica:	24 ORE
Emocromo e profilo coagulativo:	24 ORE
Esami microbiologici:	48 ORE
Esami ormonali:	48 ORE
Marcatori tumorali:	48 ORE
Esami in gravidanza:	3 GIORNI
Virologia:	3 GIORNI
Screening prenatali:	DAI 7 AI 15 GIORNI
Reclamo:	7 GIORNI
Altri esami:	DA 1 A 20 GIORNI PER ESAMI SPECIALISTICI



SERVIZI EROGATI

L'elenco completo di tutti gli esami che si eseguono presso la nostra struttura (con i relativi tempi di refertazione e costi) è disponibile in accettazione. Il pannello delle determinazioni analitiche è ampio ed articolato anche grazie alla collaborazione con Centri di riferimento accreditati, ai quali vengono inviate quelle analisi poco richieste non rivestendo carattere d'urgenza

SERVIZI A SUPPORTO DEI NOSTRI CLIENTI

Il Laboratorio dispone di adeguate risorse professionali, strumentali e tecnologiche che la mettono in grado di operare con competenza e completezza in:

TOSSICOLOGIA:

forense
industriale
medica
alimentare
da abuso
analitica

ANATOMIA PATOLOGICA:

esami istologici
esami citologici
colorazioni speciali
immunoistochimica
immunocitochimica

BIO-CHIMICA:

chimica clinica
immunometria
dosaggi ormonali
marcatori tumorali
marcatori cardiaci

MICROBIOLOGIA:

medica
industriale
ambientale
alimentare
agraria

BIOLOGIA MOLECOLARE:

ricerca HPV
estrazione DNA



SERVIZI ACCESSORI

- ✓ Il Laboratorio LA FONTANA esegue le analisi con strumentazione all'avanguardia, moderne tecniche di indagine e con personale laureato, tecnico ed infermieristico qualificati.
- ✓ La **strumentazione** del Laboratorio, molto moderna e all'avanguardia, permette di soddisfare, prontamente e in modo completamente affidabile, qualsiasi necessità del committente. È caratterizzata da una forte integrazione Know-how ed informatica come nel caso, ad esempio, delle catene automatiche di chimica clinica, immunochimica e di ematologia. Nel Laboratorio LA FONTANA le provette primarie, identificate con etichette dotate di bar code, sono inserite direttamente sulla strumentazione e le analisi vengono eseguite senza alcuna manipolazione da parte dell'operatore. Ogni linea produttiva è sottoposta a controlli di qualità interni e, laddove applicabili, a Verifiche Esterne della Qualità.
- ✓ I prelievi ematochimici possono essere eseguiti anche a domicilio, su prenotazione con una piccola maggiorazione di prezzo.
- ✓ Il ritiro dei campioni avviene attraverso corrieri e/o personale autorizzato.
- ✓ Il trasporto dei campioni tra presidi, punti prelievo aziendali e il Laboratorio avviene a temperatura controllata.
- ✓ I referti cito-istopatologici possono essere corredati di immagini fotografiche chiarificatrici della diagnosi formulata.
- ✓ Firma digitale dei referti esterni e possibilità di visualizzazione all'utente, al Medico Curante, al Medico Competente, alla Struttura in tempo reale mediante la consegna di codici personali che permettono il collegamento al sito www.la-fontana.it, sezione referti on line.
- ✓ Stampa dei referti presso i punti prelievo aziendali.
- ✓ Consegna dei referti con e-mail ai singoli pazienti
- ✓ Consegna dei referti mediante pubblicazione sul portale web dotato di accesso con credenziali personali per i professionisti e strutture sanitarie.



CON CHI LAVORIAMO

Il Laboratorio LA FONTANA ha instaurato collaborazioni con:

Studi medici privati (se ne riportano alcuni)

Studio DEMETRA (Lugo –Ravenna);
Studio Boscovich (Milano);
Studio Raoul Palmer (Reggio Emilia);
HTC (Stradella);
Checkup (Castel San Giovanni);
Progetto per l'Ambiente (Piacenza);
Ideambiente (Piacenza);
Lysis (Prato).
Ambiente e Lavoro (Piacenza)
Inacqua (Piacenza)

Laboratori analisi (se ne riportano alcuni)

Geneticlab (Noventa Vicentina);
Bianalisi (Carate Brianza)
Lab. Bruno (Massa Carrara).

Strutture di degenza

Casa di Cura Privata Piacenza;
Casa di Cura Privata S.Antonino.

Ditte (se ne riportano alcune)

Doppel Farmaceutici;
G.T.A. (San Martino Siccomario);
ORTON (Piacenza)
Panificio S. Francesco (Pavia).
Co.Te.Pi. (Piacenza)
Drillmec (Piacenza)
Lyreco (Castelvetro P.no)

Enti

Questura (Piacenza);
Scuola Allievi di Polizia (Piacenza)
Procura della Repubblica di Piacenz

Il Laboratorio LA FONTANA ha stipulato convenzioni sanitarie con (se ne riportano alcune):

Arma dei Carabinieri;
Guardia di Finanza;
Questura
Ferrovie dello Stato;
Poste e telecomunicazioni;
Cassa di risparmio di Parma e Piacenza
Esercito Italiano



SISTEMA DI QUALITÀ CERTIFICATO

La qualità del Sezione e la soddisfazione del cliente vengono assicurati oltre che dall'esperienza maturata, anche dall'adozione, in tutte le fasi di lavoro, del proprio Sistema di Gestione della Qualità conforme alla normativa europea UNI EN ISO 9001-2008.

Il sistema di gestione per la Qualità del Laboratorio è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti ISO 9001-2008 nel mese di luglio u.s.

CERTIFICATO N. 18734/08/S
CERTIFICATE No. 18734/08/S

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

LABORATORIO DI ANALISI LA FONTANA S.R.L.

VIA FRANCESCO DURANTE, 6 29122 PIACENZA (PC) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA PIETRO PERFETTI, 2/H - Q.RE BESURICA 29121 PIACENZA (PC) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*
ISO 9001:2008
E AL DOCUMENTO SINCERT RT-04

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

EA-38

EROGAZIONE DEI SERVIZI DI PRELIEVO EMATICO, ANALISI CHIMICO-CLINICHE, MICROBIOLOGICHE, VIROLOGICHE, SCREENING PRENATALE, CITOLOGICHE, ISTOLOGICHE, DI BIOLOGIA MOLECOLARE E TOSSICOLOGIA SU MATRICI ORGANICHE E BIOLOGICHE E RELATIVA REFERTAZIONE

PROVISION OF THE FOLLOWING SERVICES: BLOOD TESTS, CLINICAL-CHEMICAL, MICROBIOLOGICAL AND VIROLOGICAL ANALYSES, PRENATAL DIAGNOSIS, CYTOLOGICAL AND HISTOLOGICAL ANALYSES, MOLECULAR BIOLOGY AND TOXICOLOGY IN BIOLOGICAL AND ORGANIC SAMPLES AND RELEVANT REPORTING

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione <i>First Issue</i>	03.11.2008
Emissione corrente <i>Current Issue</i>	29.07.2015
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	02.11.2017

Ing. Michele Francioni
(Chief Executive Officer)

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

ACCREDITED
SICQ N° 001 A - SOR N° 001 G
SISA N° 001 D - DAP N° 001 H
SICQ N° 001 B - FPO N° 001 C
SICQ N° 001 F - LAB N° 001 J
SICQ N° 001 I

Member degli Accordi di Mutuo Riconoscimento CA, IAF e ILAC
Signatory of CA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

IONet
www.ionet-certification.com

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

Riferirsi al Manuale della Qualità per i dettagli delle esclusioni ai requisiti della norma
Reference is to be made to the Quality Manual for details regarding the exemptions from the requirements of the standard

CISQ
www.cisq.com



L'ESPERIENZA COME BASE PER IL FUTURO

Il laboratorio LA FONTANA, nato nel 2003, ha vissuto l'evoluzione della tecnologia e della medicina diagnostica crescendo costantemente.

Dal 2004 ad oggi non abbiamo mai smesso di aggiornarci, di rinnovarci per essere pronti a supportare i nostri Clienti nelle varie esigenze spingendoci oggi, con personale qualificato, nel settore della tossicologia e medicina forense.

Il Laboratorio effettua annualmente, a tal proposito, una formazione interna del personale costante ed una valutazione del servizio offerto agli utenti, attraverso questionari di soddisfazione dedicati finalizzati al miglioramento dello stesso.

RECLAMI

Il Laboratorio garantisce (tramite un apposito modulo presente in accettazione) la possibilità di sporgere un reclamo.

Il reclamo può essere inoltrato a seguito di disservizio atto o comportamento contrario ai principi fondamentali o che abbia compromesso la funzionalità della prestazione; il tempo medio di risoluzione di un reclamo è di sette giorni lavorativi.



RIFERIMENTI E NUMERI UTILI

<u>PUNTO PRELIEVI E SEDE LEGALE:</u>	Via F. Durante, 6 – 29122 Piacenza
✓ ORARI DI APERTURA	LUNEDÌ-VENERDÌ: 7.30-10.30 e 16.00-19.00 SABATO: 7.30 – 12.30
✓ ESECUZIONE PRELIEVI	da Lun. a Sab. dalle 7.30 alle 10.30* <i>*da Lun. a Ven. si eseguono tamponi anche negli orari di apertura pomeridiani</i>
✓ RITIRO REFERTI	da Lun. a Ven. dalle 16.00 alle 19.00 - Sab. dalle 10.30 alle 12.30

<u>PUNTO PRELIEVI E SEDE OPERATIVA:</u>	Via P. Perfetti 2/H Loc. Besurica – 29121 Piacenza
✓ ORARI DI APERTURA	LUNEDÌ-VENERDÌ: 7.30-19.00 SABATO: 7.30-12.30
✓ ESECUZIONE PRELIEVI	da Lun. a Ven. dalle 7.30 alle 18.30 con orario continuato Sab. dalle 7.30 alle 11.30
✓ RITIRO REFERTI	da Lun. a Ven. dalle 16.00 alle 19.00 - Sab. dalle 10.30 alle 12.30

PRELIEVI A DOMICILIO: *Su prenotazione*

CONTATTI:

SEGRETERIA E INFORMAZIONI

Telefono: 0523.75.16.40

Fax: 0523.46.03.04

E-mail: info@la-fontana.it

Sito web: www.la-fontana.it

DIREZIONE

Dott.ssa Maria Letizia MERINGOLO

direttore@la-fontana.it

Dott. Marco SPAGNOLI

chimico@la-fontana.it